

BERLINER ENSEMBLE ABONNEMENT-BEDINGUNGEN WAHL-ABONNEMENT

(GÜLTIG AB 1.6.2024 FÜR DIE SPIELZEIT 2024/2025)

Das Wahl-Abonnement des Berliner Ensembles beinhaltet **acht Abonnement-Gutscheine**, die in unserem Ticketsystem hinterlegt sind. Diese sind für eine Spielzeit gültig.

Es wird in den drei folgenden Preisgruppen angeboten:

Preisgruppe 1	250,- €
Preisgruppe 2	180,- €
Preisgruppe 3	112,- €

Sie erhalten einen Abonnement-Ausweis mit Ihrer Kundennummer. Bei telefonischer, schriftlicher oder persönlicher Bestellung Ihrer Karten unter Angabe Ihrer Abonnement-Nummer können Sie den aktuellen Stand Ihrer Gutscheine bei uns abfragen bzw. Ihre Karten buchen. Wenn Sie den **Spezial-Login** in unserem Webshop nutzen, sehen Sie die aktuelle Anzahl der Gutscheine und können Ihre Karten online buchen. Sie können mehrere Abonnements pro Spielzeit erwerben.

EXKLUSIVER SERVICE FÜR WAHL- ABONNENT:INNEN

— Bis zu 50% Ermäßigung auf den regulären Einzelkartenpreis (ausgenommen Premieren, Gastspiele, Theatertag, Silvester- und Sonderveranstaltungen)

— Exklusives Vorkaufsrecht vor dem regulären Vorverkaufstermin
— Kostenlose Zusendung des Monats-Spielplans (auf Anfrage) per Post

VORVERKAUF

Sie können am **2. Kalendertag jeden Monats** im Rahmen Ihres Vorkaufsrechts Eintrittskarten für Vorstellungen des folgenden Monats bestellen. Fällt der Vorverkaufstermin auf einen Sonn- oder Feiertag, beginnt der Verkauf am darauffolgenden Werktag (Montag bis Samstag). Bitte beachten Sie, dass zum Vorverkaufsstart bereits die ersten Vorstellungen des darauffolgenden Kalendermonats in den Verkauf gehen können.

KARTENBESTELLUNG

Die Gutscheine sind für Veranstaltungen des Berliner Ensembles in allen Spielstätten einlösbar. Vorstellungen und Vorstellungstermine sind frei wählbar (ausgenommen Premieren, Gastspiele, Theatertag, Silvester- und Sonderveranstaltungen). Pro Vorstellung können Sie maximal vier Wahl-Abonnement-Gutscheine einlösen. Abonnent:innen der Preisgruppe 3 zahlen für Vorstellungen im Neuen Haus einen Zuschlag.

Die Gutscheine sind gegen **Eintrittskarten in der gebuchten Preisgruppe** einzulösen, die dem

jeweiligen Wahl-Abonnement zugrunde liegt. Gegen Aufzahlung ist nach Verfügbarkeit das Einlösen in eine höhere Preisgruppe möglich. Der Wechsel in eine niedrigere Preisgruppe ist grundsätzlich ausgeschlossen. Bei einer Überzahlung ist eine Auszahlung nicht möglich. Die Eintrittskarten können mit den im System hinterlegten Wahl-Abonnement-Gutscheinen **persönlich an der Kasse, telefonisch, schriftlich oder online gekauft werden**. Teilen Sie uns bitte in jedem Fall Ihre Abonnement-Nummer und Ihre Preisgruppe mit.

— Per Post: Wenn Sie uns einen frankierten Rückumschlag schicken, senden wir Ihnen die Eintrittskarten zu.

— Online: Ab 10.00 Uhr des Vorverkaufsbeginns können Sie die Abonnement-Gutscheine über den **Spezial-Login** im Webshop einlösen. Weitere Informationen und eine detaillierte Anleitung finden Sie unter www.berliner-ensemble.de/abos.

— Per E-Mail: Bitte geben Sie bei schriftlichen Kartenbestellungen immer einen Alternativtermin an. Schriftliche Bestellungen werden am Vorverkaufstag ab 14 Uhr in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Unbezahlte Reservierungen halten wir bis zu einem vereinbarten Termin. Nicht bezahlte Karten werden wieder zum Verkauf freigegeben.

THEATERKASSE IM BERLINER ENSEMBLE

Bertolt-Brecht-Platz 1, 10117 Berlin
Montag bis Samstag
10.00 bis 18.30 Uhr
Telefon 030/284 08-155
theaterkasse@berliner-ensemble.de

GÜLTIGKEIT DES ABONNEMENTS

Das Wahl-Abonnement gilt eine Spielzeit (August 2024 bis Juli 2025) und verlängert sich automatisch um eine weitere, wenn es nicht bis spätestens zum 15. Mai der laufenden Spielzeit schriftlich gekündigt wird. Das Wahl-Abonnement ist für die jeweils laufende Spielzeit gültig. Eine Übertragung der Wahl-Abonnement-Gutscheine in die folgende Spielzeit ist grundsätzlich nicht möglich. Nicht eingelöste Gutscheine können nicht erstattet werden.

ZAHLUNGS- BEDINGUNGEN

Mit der Bestellung des Wahl-Abonnements wird auch die Zahlung fällig. Nach Eingang der Zahlung werden die Gutscheine Ihrer Kundennummer zugewiesen. Wenn das Wahl-Abonnement nicht direkt an der Theaterkasse erworben wird (Bar-, EC- oder Kreditkartenzahlung), können Sie den Gesamtbetrag vom Konto abbuchen lassen (nur innerhalb Deutschlands möglich) oder auf das Konto des Berliner Ensembles überweisen (auch im Ausland möglich). Wir bitten um Verständnis, dass wir bei einem nicht erfolgreichen Lastschriftinzug die Kosten des Geldverkehrs in Höhe von 10,- € an Sie weitergeben müssen.

Berliner Ensemble GmbH
Deutsche Bank Berlin
IBAN: DE831007 0000 02389500
00 BIC: DEUTDEBB
Stichwort:
BE-Wahl-Abonnement und
Angabe der Kundennummer

UMTAUSCH VON EINTRITTSKARTEN

Für nicht besuchte oder nicht rechtzeitig getauschte Vorstellungen (bis zum Vortag 18.00 Uhr) kann kein Ersatz geleistet werden. Änderungen des Spielplans sowie inszenierungsbedingte Sitzplatzänderungen bleiben dem Berliner Ensemble vorbehalten. Sie werden rechtzeitig über etwaige Änderungen informiert. Bei Vorstellungsausfall oder Spielplanänderung können die Eintrittskarten ohne Aufpreis für einen anderen Vorstellungstermin oder in Gutscheine getauscht werden.

PERSÖNLICHE DATEN

Die uns vorliegenden persönlichen Daten werden unter Beachtung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und DSGVO ausschließlich zum Zwecke zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses und eigenen Werbezwecken gespeichert und verarbeitet. Sie können der Nutzung Ihrer Kontaktdaten zu Werbezwecken formlos mit einer E-Mail an besucherservice@berliner-ensemble.de oder per Briefpost an unsere im Impressum genannte Anschrift mit dem Zusatz „Marketing“ widersprechen. Bitte teilen Sie Adressänderungen rechtzeitig mit.

Mit dem Erwerb des Wahl-Abonnements erkennen die Kund:innen die Abonnement-Bedingungen des Berliner Ensembles an. Die vollständigen Geschäftsbedingungen des Berliner Ensembles sind an der Theaterkasse sowie im Internet einsehbar unter www.berliner-ensemble.de/agb.

Die vollständige Datenschutzerklärung ist ebenfalls im Internet zu finden unter www.berliner-ensemble.de/datenschutz.

Bei missbräuchlicher Verwendung der Gutscheine, z.B. bei Weitergabe an Dritte zu einem höheren Preis, behält sich das Berliner Ensemble eine fristlose Kündigung des Wahl-Abonnements bzw. rechtliche Schritte vor.

Stand: 2.4.2024

Berliner Ensemble GmbH
Bertolt-Brecht-Platz 1
10117 Berlin

BERLINER ENSEMBLE